



Kreishandwerkerschaft Märkischer Kreis

verstehen | bündeln | handeln

Kreishandwerkerschaft · Handwerkerstraße 2 · 58638 Iserlohn

Telefon: 02371 9581-0

Telefax: 02371 9581-77/-78

E-Mail: iserlohn@kh-mk.de

Internet: www.kh-mk.de

**An alle
Innungsfachbetriebe
der Kreishandwerkerschaft
Märkischer Kreis**

Iserlohn, 15.11.2017 dp

**Seminar: „Kundenbriefe sind wie Liebesbriefe! Pfiffiger Kundenverkehr,
Angebote, Rechnungen, Mahnungen und Co.“**

Sehr geehrte Damen und Herren,

egal, ob Kundenbriefe, E-Mails oder Faxe – mit jeder Korrespondenz geben Sie eine Visitenkarte Ihres Unternehmens ab.

Sie erzeugen, unabhängig vom sachlichen Inhalt Ihres Schreibens, eine Atmosphäre und damit einen positiven oder negativen Eindruck. Das, was Sie mit einem Brief oder einer E-Mail ausdrücken, wird der Kunde auf Ihr Unternehmen, Ihre Dienstleistung und Ihre Produkte übertragen. Heben Sie sich deshalb mit aussagekräftigen Briefen und E-Mails von den langweiligen Schreiben ab, die Ihr Kunde tagtäglich bekommt. Nutzen Sie die Gelegenheit und melden Sie sich umgehend an:

**Dienstag, den 28. November 2017, 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr,
„Haus des Handwerks“,
Handwerkerstraße 2, 58638 Iserlohn.**

Wir würden uns sehr freuen, wenn dieses Seminarangebot Ihr Interesse findet. Genauere Angaben zum Seminar finden Sie beigelegt. Mit der beiliegenden Fax-Antwort haben Sie die Möglichkeit, sich umgehend anzumelden. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Mit freundlichen Grüßen

i.A. Dennis Pusch
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Sparkasse der Stadt Iserlohn

BLZ: 445 500 45

Kto: 88 21

IBAN: DE53 4455 0045 0000 0088 21

BIC: WELADED11SL

Märkische Bank eG

BLZ: 450 600 09

Kto: 0108 03 48 00

IBAN: DE23 4506 0009 0108 0348 00

BIC: GENODEM1HGN

Commerzbank AG, Iserlohn

BLZ: 445 800 70

Kto: 07 03 95 91 00

IBAN: DE28 4458 0070 0703 9591 00

BIC: DRESDEFF445

Postbank Dortmund

BLZ: 440 100 46

Kto: 11 70 94 69

IBAN: DE14 4401 0046 0011 7094 69

BIC: PBNKDEFF

Fax-Antwort

Fax: 02371 9581-78

Kreishandwerkerschaft Märkischer Kreis
Herr Pusch
Handwerkerstr. 2
58638 Iserlohn

Anmeldung

zum Seminar „Kundenbriefe sind wie Liebesbriefe! Pfiffiger Kundenverkehr, Angebote, Rechnungen, Mahnungen und Co.“

- Hiermit melde ich folgende Person(en) verbindlich zum oben genannten Seminar am **Dienstag, 28.11.2017**, an:

Vorname, Name

Vorname, Name

Vorname, Name

Gewerk

E-Mail (an diese Adresse wird die Teilnahmebestätigung versendet!)

Rechnungsadresse

Firmierung _____

Straße _____

PLZ _____

Ort _____

- Innungsfachbetrieb

Ort, Datum

Unterschrift, Firmenstempel

Seminar: „Kundenbriefe sind wie Liebesbriefe! Pfiffiger Kundenverkehr, Angebote, Rechnungen, Mahnungen und Co.“

Erfahren Sie:

- Wie Sie durch Kundenanschriften positiv auffallen
- Die 7 klassischen Fehler in einer E-Mail & einem Brief
- Die aussagekräftige Betreffzeile
- „Sie“ statt „Wir“ - die kundenorientierte Schreibweise
- Kraftvolle und ausdrucksstarke Formulierungen statt leerer Floskeln
- Die besten Einstiegs- und Schlusssätze
- Individuelle Grußformeln
- Die PS-Zeile zur gezielten Kundenansprache
- UND: Regeln für den E-Mail-Verkehr

und vieles mehr.....

Ihr Nutzen:

Sie heben sich durch kunden- und nutzenorientierte Schreiben wohltuend aus der Masse der langweiligen Briefeschreiber ab, begeistern so Ihre Kunden, gewinnen neue dazu und steigern auch noch Ihre Umsätze!

Jede/r Teilnehmer/in erhält ein Hörbuch mit den wichtigsten Punkten aus dem Seminar!

Gratis für Sie!

Die ersten 5 Anmeldungen erhalten die 1. Ausgabe des Fachbuches „Guerilla-Marketing - Empfehlungsmarketing – Kundenorientierter Schriftverkehr & Reklamationsbearbeitung für Handwerks- und Dienstleistungsunternehmen“ von Heiko T. Ciesinski als e Book im Wert von 39 Euro gratis dazu!

Das sagen die Teilnehmer:

„Für mich ist das Training ‚Kundenorientierter Schriftverkehr‘ empfehlenswert, weil es eine gesunde Mischung aus Theorie, Psychologie, Praxis sowie Beispielen, Anregungen und Übungen bietet. Erwartungen mehr als erfüllt! Ein angenehmer Tag mit vielen Impulsen und Eindrücken.“

Jörg Haverkamp
Malerbetrieb Hoppe-Franke GmbH & Co. KG

Referent:

Heiko T. Ciesinski - Der Unternehmer-Coach

Veranstalter:

Kreishandwerkerschaft MK in Kooperation mit **Service fürs Handwerk GmbH (SfH)**.

Kosten:**Innungsfachbetriebe:**

165,00 € (zzgl. 19% MwSt.) pro Person

Nichtinnungsfachbetriebe:

195,00 € (zzgl. 19% MwSt.) pro Person

Begrenzte Teilnehmerzahl:

Um eine effiziente Seminardurchführung und einen optimalen Lehrgangserfolg zu gewährleisten, ist die Teilnehmerzahl auf 15 Personen begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Förderung:

Die Veranstaltung ist, bei Vorliegen der persönlichen bzw. betrieblichen Voraussetzungen, bildungsscheckfähig. Nähere Informationen zur Antragstellung unter Telefon 02371 9581-21 (Sabine Heckmann) und 02351 9090-13 (Jens Rodermund).

Achtung: Antrag vor Kursbeginn stellen! Bildungsscheck der Anmeldung beifügen!

Anmeldung:

Anmeldungen richten Sie mittels beigefügter Faxantwort **bis zum 23. November 2017** an **Telefax 02371 9581-78**. Oder melden Sie sich mit Ihren vollständigen Daten bitte unter d.pusch@kh-mk.de an. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Der Rechnungsversand erfolgt nach dem Seminartermin.